

8. SERVIZI PER I CITTADINI E PICCOLI INTERVENTI

Innovazione e risposte al quotidiano

Il paese si vive ogni giorno, ecco perché è importante amministrare con una visione che guidi l'azione amministrativa guardando al futuro che si vuole realizzare, ma con una attenzione al presente, cercando di lavorare per migliorare la vita delle nostre cittadine e dei nostri cittadini, prestando attenzione agli interventi ordinari e straordinari e a quei servizi che rendono migliore la quotidianità.



PARCHEGGI, STRADE E MARCIAPIEDI

Assicurare **SPAZI PARCHEGGIO** è cruciale per promuovere la transizione tra mezzi privati e pubblici e stimolare lo sviluppo locale. Pontassieve, crocevia tra Firenze, il Mugello e il Valdarno, è designato nel **Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile** come centro di mobilità territoriale. Presto, l'area ferroviaria del Capoluogo avrà un nuovo parcheggio scambiatore per agevolare l'interscambio tra mezzi. Alla stazione di Sieci abbiamo acquisito un terreno per espandere il par-

cheggio adiacente. **Incrementare i posti auto**, specialmente nelle aree produttive, è strategico per sostenere l'economia locale. In **via Lisbona** sono stati ag-



giunti 25 nuovi stalli, mentre l'**area ex Centauro**, in sviluppo, includerà ulteriori 70 posti. I parcheggi in via Sanzio sono frutto di collaborazione con l'azienda Ruffino, e viale Hanoi ha

visto interventi per sicurezza stradale e rinnovo degli stalli. Infine, abbiamo acquisito un parcheggio condominiale dismesso in via del Prato, rendendolo pubblico e regolamentato da abbonamento, soprattutto per le attività del borgo di Pontassieve.

In termini di **VIABILITÀ**, sono rilevanti gli interventi di rifacimento stradale nel nostro territorio, che include **57,7 km di strade nei centri abitati**, **146 km di strade vicinali** e **110 km di collegamenti tra nuclei abitati**, oltre a **17,4 km di statali e provinciali**. La manutenzione di questa vasta rete è



complessa e sarebbe troppo lungo elencare le **oltre 50 strade** che sono state oggetto di lavori di **ASFALTATURA** e rifacimento **MARCIAPIEDI**. Oltre ai piani annuali finanziati dal bilancio comunale, abbiamo ottenuto fondi extra tramite l'aggiudicazione di **4 bandi di sicurezza stradale**, consentendo interventi diffusi su tutto il territorio, compresi quelli tra via Gori e piazza Cairoli e a Sieci di sotto. Analogamente, i marciapiedi nei centri abitati hanno beneficiato di fondi extra derivanti da bandi sulla sicurezza, tra questi il rifacimento di circa **300 metri di Via Battisti a Montebonello**.

Anche la creazione degli orti sociali nel "Colombaiotto" è un significativo intervento di recupero e miglioramento estetico. **81 nuovi ORTI SOCIALI** sono stati realizzati grazie ai finanziamenti del bando regionale

"100mila orti in Toscana", creando uno spazio regolamentato per la socializzazione e la coltivazione delle passioni.

ESTENSIONE DEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ

Progetti mirati all'**estensione della RETE DEL GAS**, spesso accompagnati dall'espansione di altri servizi di pubblica utilità come le reti idriche, hanno permesso di raggiungere zone collinari che ne erano prive. Negli ultimi anni, numerosi cittadini hanno beneficiato di interventi di grande portata, finanziati con la collaborazione tra l'amministrazione, i gestori delle reti e i residenti. Esempi significativi includono i 40 nuovi allacci tra **Santa Maria in Acone e Castello d'Acone**, con circa **3 km di nuova rete gas**, e l'allacciamento di **oltre 200 nuove famiglie tramite 8,5**

km di nuove condutture da Monteloro a Bagnacavallo. Un intervento rilevante è avvenuto anche a **Lubaco**, dove, oltre all'installazione di nuovi allacciamenti, è stata migliorata l'efficienza della rete, garantendo ora la continuità del servizio in caso di guasti e problemi isolati.

SERVIZI CIMITERIALI

L'ascolto attento dei cittadini è fondamentale per fornire risposte adeguate. In questo contesto, nel 2023 abbiamo introdotto miglioramenti nei servizi cimiteriali, trasferendo la sede amministrativa in un **NUOVO UFFICIO APERTO AL PUBBLICO** all'interno del



principale **cimitero comunale in via San Martino a Quona**. Questa iniziativa non solo assicura una presenza significativa nel cimitero più grande del comune, ma anche agevola la ri-



Gli orti sociali realizzati nella zona "Colombaiotto"



sposta alle esigenze degli utenti del cimitero stesso. Inoltre, abbiamo **ampliato gli orari e i giorni di apertura**, compresi i **giorni feriali e festivi, in tutti i cimiteri comunali**.

UNA RIVOLUZIONE NEL SERVIZIO MENSA: DA GESTIONE PRIVATA A SOCIETÀ PUBBLICA PER LA QUALITÀ E L'INNOVAZIONE

Ogni anno, il **servizio mensa scolastica** conta circa 2600 iscritti, producendo una media di **2000 PASTI** presso il centro di produzione pasti di Via Lisbona, distribuiti in 21 scuole tra i Comuni di Pontassieve, Pelago e Rufina. Fino al 2022, la gestione era associata e affidata a un soggetto privato tramite un appalto in concessione. Alla scadenza di tale contratto, abbiamo optato per una nuova scelta politica: divenire soci di SIAF, una società pubblica riconosciuta per la qualità dei pasti e delle materie prime, l'**attenzione alla stagionalità** e alla tradizione culinaria locale, nonché la **promozione della filiera corta** in collaborazione con i produttori locali. L'adesione a SIAF, suggerita anche dai genitori, ha rappresentato un significativo migliora-

mento anche nei temi del consumo consapevole e dell'ambiente. Questa decisione ha abbracciato un nuovo modello educativo, supportato dalla scuola e ritenuto positivo dai rappresentanti della Commissione Mensa. Tra le innovazioni ci sono il "**pranzo in classe**", promuovendo convivialità e autonomia, e lo "**spuntino di metà mattina**", una merenda bilanciata in prospettiva del pasto. La cucina centrale a Via Lisbona, Pontassieve, rimane il fulcro del centro di produzione pasti.

LA SCUOLA SI APRE ALLA COMUNITÀ CON IL PIANO DI OFFERTA FORMATIVA TERRITORIALE

In ambito scolastico, il **POFT** Piano dell'Offerta Formativa Territoriale, sviluppato anche con le associazioni locali, **arricchisce la didattica con nuovi progetti integrativi**. Gli insegnanti scelgono tra diverse attività su **letture, educazione civica, scienza, ambiente, salute, integrazione, musica, arte, storia e cultura locale**. Dal 2021, il POFT coinvolge anche l'Istituto Balducci, ampliando le opportunità educative. I progetti, basati sull'analisi dei bisogni formativi, integrano iniziative

esistenti con nuove proposte stimolanti.

UN IMPEGNO COSTANTE PER LE FAMIGLIE E L'INFANZIA

Il nostro comune è stato uno dei primi ad aver **eliminato le liste d'attesa** ai nidi grazie a due tipologie di offerta: i posti **negli asili** nido comunali gestiti con appalto esterno e quelli che offriamo mediante le convenzioni con nidi privati accreditati, presenti a Pontassieve e nei comuni limitrofi, nell'ottica di andare incontro il più possibile alle esigenze delle famiglie. La qualità dei nidi di Pontassieve è alta e riconosciuta dal gradimento continuamente manifestato dalle famiglie, per tutti i nidi, sia per quelli in appalto che in convenzione che devono rispettare standard di qualità necessari per ottenere l'accREDITAMENTO dalla Regione.

Investire sull'infanzia, andare incontro ai bisogni dei più piccolini e delle famiglie sono state sempre azioni centrali dell'amministrazione, lo dimostra l'aver **prolungato l'apertura estiva** dei nidi nel mese di **luglio** e l'annullamento della retta per il secondo fratello iscritto. Come l'apertura del



Centro Gioco e della ludoteca comunale nel 2016 e i lavori di ampliamento, attualmente in corso, del Nido Pesciolino di Sieci, che permetteranno di accogliere, per la prima volta, una sezione lattanti.

INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Negli ultimi 10 anni, Pontassieve ha costantemente abbracciato l'innovazione e la digitalizzazione dei servizi per rendere l'esperienza cittadina più intelligente e conveniente. Utilizzando appieno le potenzialità dei social media, abbiamo anche sviluppato canali di comunicazione accessibili, rapidi e immediati.

Dal 2021 è possibile ottenere gratuitamente l'identità **SPID** in Comune, acceden-

do ai servizi online. Molti servizi di pagamento sono ora su **PagoPA**, rendendo le transazioni più facili. Il Comune ha rilasciato **3800** identità **SPID** tramite **Lepida**. Ora è possibile prenotare online appuntamenti per

anagrafe, sportello Ufficio Relazioni con il Pubblico e consulenze edilizie, scaricando certificati anagrafici con Timbro Digitale legalmente valido. Nel percorso innovativo, l'**Ufficio Passaporti, decentralizzato presso il Palazzo Comunale**, è un valore aggiunto. In collaborazione con la Questura del capoluogo toscano, offre la possibilità di ottenere il passaporto senza recarsi a Firenze, non solo ai cittadini di Pontassieve, ma anche dei comuni limitrofi di Pelago, Rufina, Londa e Rignano sull'Arno. Da dicembre 2022 a dicembre 2023, circa **600 persone** ne hanno beneficiato.

Ultimamente, l'amministrazione ha potenziato i canali

di comunicazione attraverso i social media, raggiungendo la popolazione in modo capillare. La pagina **Facebook** conta circa 7000 follower, mentre gli account **Instagram** e

Telegram stanno guadagnando popolarità. Il canale **YouTube** offre video tematici on-demand che narrano le attività dell'amministrazione, mentre il servizio **WhatsApp**

Pontassieve, con quasi 5000 iscritti, fornisce informazioni su allerta meteo, viabilità, disservizi, novità ed eventi del territorio in modo semplice, veloce e gratuito sul cellulare.



do ai servizi online. Molti servizi di pagamento sono ora su **PagoPA**, rendendo le transazioni più facili. Il Comune ha rilasciato **3800** identità **SPID** tramite **Lepida**. Ora è possibile prenotare online appuntamenti per





SERVIZI E INTERVENTI **IN SINTESI**

ORTI SOCIALI

81 nuovi ORTI SOCIALI nell'area ex Colombaiotto - Realizzati con bando "100.000 orti in Toscana"

METANIZZAZIONE

Estensione della rete gas a Lubaco + rifacimento dell'asfalto in Via delle Lucole
Metanizzazione a Monteloro, da Monteloro a Santa Brigida
Metanizzazione nelle località collinari di Santa Maria in Acone e Castello d'Acone

PARCHEGGI

Via del Prato 34 parcheggi regolamentati da abbonamento

Via Raffaello Sanzio 15 nuovi posti Intervento realizzato da Azienda Ruffino in convenzione con l'amministrazione comunale.

Via Lisbona 25 nuovi posti a servizio dell'area industriale, nuovo asfalto e un nuovo impianto di illuminazione.

Viale Hanoi rinnovo stalli di sosta e una nuova pavimentazione e una ridefinizione degli spazi

Area ex Centauro 70 nuovi posti a servizio dell'area industriale

Parcheggio Via Sanzio, località Casa Rossa

ASFALTI E MARCIAPIEDI

Manutenzione ordinaria per oltre 50 vie e piazze tra Pontassieve e tutte le frazioni e ulteriori interventi grazie ai

BANDI SICUREZZA STRADALE

Sieci di sotto - nuova spalletta sul ponte e nuovi marciapiedi

"Dietro le Mura" 325.000€ di cui 75.000€ ottenuti dal Bando regionale "Sicurezza stradale"

miglioramento di marciapiedi e percorsi: Via Maglioni, Via Montanelli, Via Roma Via Gori e Piazza Cairolì

Passerella a sbalzo Pontassieve – Rosano
Marciapiede Via Aretina – Balducci

INNOVAZIONE

Passaggio a PagoPA

SPID in Comune

Ufficio Passaporti in Comune

Appuntamenti, modulistica e certificati anagrafici prenotabili ONLINE

Nuova gestione servizio mensa: filiera corta, produzioni km0 e stagionalità

COMUNICAZIONE

Pagina Facebook 7000 follower

Account Instagram e Telegram

Canale YouTube con video tematici sulle attività dell'amministrazione

Servizio WhatsApp Pontassieve, con quasi 5000 iscritti