



LETTERA INFORMATIVA MODALITA' ATTIVAZIONE NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

Gentili genitori degli alunni iscritti alle Scuole del Territorio del Comune di Pontassieve, con l'inizio del nuovo anno scolastico 2023-2024 verrà attivato un **nuovo portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone**, che consentirà di gestire in modalità integrata il servizio mensa scolastica: l'iscrizione online, i pagamenti, lo scarico della certificazione utile per la dichiarazione dei redditi e le comunicazioni/richieste al servizio.

Si specifica che per l'Anno Scolastico in corso (fino a giugno 2023) la gestione dei pagamenti sarà effettuata con le modalità attualmente attive.

Dal 15 maggio 2023 verrà attivato un nuovo PORTALE WEB, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete. Su questo portale le famiglie DOVRANNO NECESSARIAMENTE ISCRIVERE i propri figli al servizio mensa per l'anno scolastico 2023/2024. La registrazione è da intendersi OBBLIGATORIA PER TUTTI.

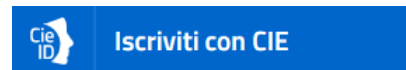
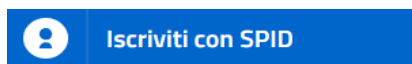
MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Cliccando sul link diretto <https://www1.eticasoluzioni.com/pontassieveportalegen> a partire **dal giorno 15/05/2023** sarà possibile registrarsi on-line tramite Spid o Cie:



Iscrizione tramite SPID o CIE

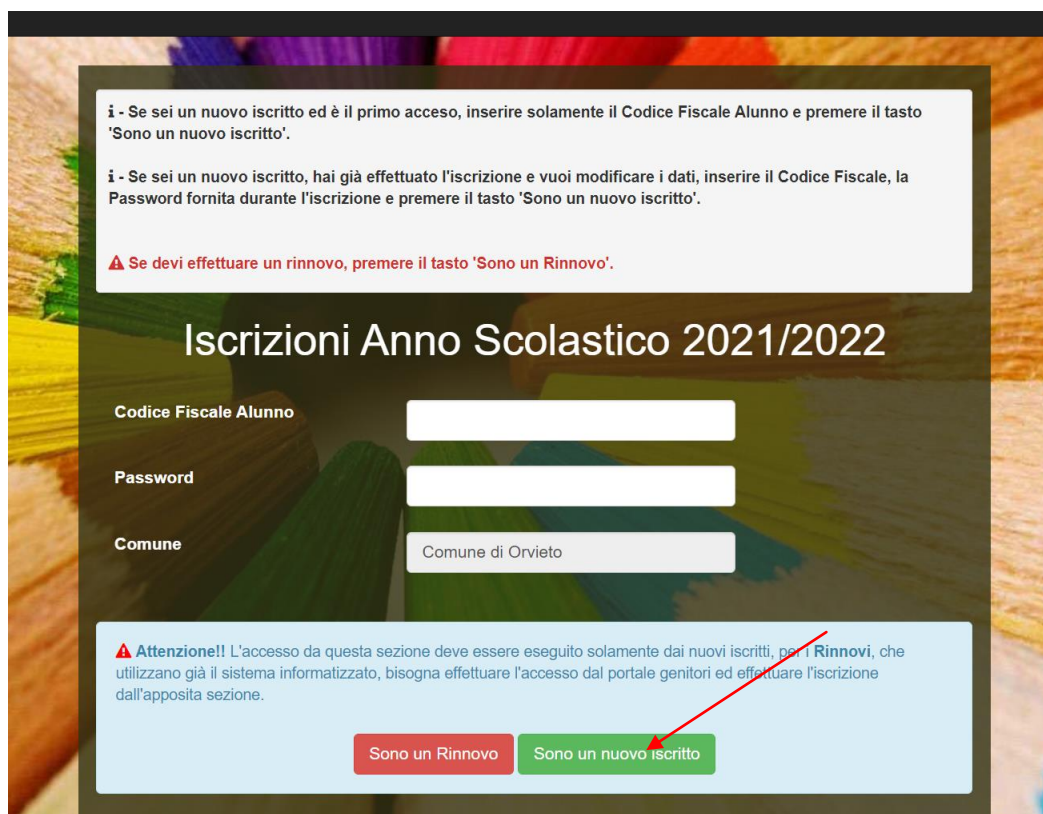
- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID o CIE**



Per SPID scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Lepida, Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno. Si ricorda che lo SPID può essere rilasciato on line dai suddetti Identity Provider (lista completa su <https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-scegliere-tra-gli-idp/>) e presso gli Uffici Comunali: URP e Servizi Educativi, previo appuntamento.

Per CIE procedere analogamente, ricordandosi che è necessario munirsi dell'apposito lettore dove inserire la carta.

- Successivamente, inserire il **CODICE FISCALE** dell'alunno e premere sul tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO**, inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine. Per un'eventuale modifica dell'iscrizione, già salvata ed inoltrata, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID o CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso già descritto.



i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

▲ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2021/2022

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

▲ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Durante la fase di iscrizione o in qualsiasi momento dell'anno scolastico, compilando l'apposita modulistica, sarà possibile chiedere di fare:

DIETE SPECIALI

Tutti gli utenti che necessitano di una **dieta diversificata per motivi di salute** devono farne richiesta specifica nel portale web al link sopra riportato, compilando il modulo "RICHIESTA DIETA PER MOTIVI DI SALUTE" allegando IL CERTIFICATO MEDICO. La richiesta deve essere fatta prima dell'avvio del servizio mensa di ogni anno scolastico. Oltre detto termine la modifica al menù verrà effettuata entro i tre giorni lavorativi successivi dalla data di accettazione della richiesta formulata sul portale web al link sopra riportato.

Tutti gli utenti che necessitano di un **menù diversificato per motivi etico religiosi** devono fare richiesta sul portale web al link sopra riportato compilando e allegando il modulo **di autodichiarazione**. La richiesta deve essere fatta prima dell'avvio del servizio mensa di ogni anno scolastico. Oltre detto termine la modifica al menù verrà effettuata entro i tre giorni lavorativi successivi dalla data di accettazione della richiesta formulata sul portale web al link sopra riportato.

Tutti i moduli sono scaricabili nel portale Web e nel sito del Comune di Pontassieve
<http://www.comune.pontassieve.fi.it/servizi/scheda-servizio/mensa-scolastica>

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore:

- ✓ *Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *Scaricarsi la lettera /manuale informativo che spiega come saranno gestiti i pagamenti a partire dall'anno scolastico 2023/2024 e altre comunicazioni generali sul servizio.*

L'iscrizione online dovrà essere completata entro e non oltre il giorno 15/07/2023

Per ulteriori informazioni potrete rivolgervi a:

Comune di Pontassieve servizi.mensa@comune.pontassieve.fi.it
055/8360242

Siaf Spa Società Ristorazione info@siafcare.it
055/632249

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.