

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Camilla Zama

 [czama@comune.pontassieve.fi.it](mailto:czama@comune.pontassieve.fi.it)

Sesso Femminile | Data di nascita 13/07/1989 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

## Capotreno presso Trenitalia Spa

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/02/2016–15/05/2016

**Pricing & Reporting Specialist - Ufficio Marketing**

DOLCE &amp; GABBANA Srl, Incisa in Val d'Arno (Italia)

Analisi e monitoraggio della concorrenza; costruzione del prezzo delle nuove collezioni Pelletteria e Calzature Uomo/Donna; elaborazione dei dati utili per comprendere le tendenze di mercato; elaborazione dei dati di vendita e relativa analisi; costante interazione con gli Uffici Prodotto.

01/06/2010–24/02/2015

**Responsabile Commerciale e Assistente Rete**

Aquino Srl per ENI Spa Divisione Refining &amp; Marketing, Firenze (Italia)

Partecipazione alla definizione della politica commerciale, all'elaborazione dell'offerta d'impresa e delle caratteristiche strategiche; attivazione e gestione dei canali commerciali e della rete di vendita; protezione e promozione dei marchi; monitoraggio delle vendite e del grado di soddisfazione della clientela; gestione dei budget e valutazione dei risultati raggiunti; organizzazione e gestione del sistema informativo dell'area commerciale; sviluppo di partnership.

21/10/2013–31/05/2014

**Stagista - Leva civile comunale**

Comune di Pontassieve, Pontassieve (Italia)

Implementazione e preparazione dei materiali per gli incontri interni ed esterni legati al progetto "Pontassieme: laboratorio civico", esperimento di scrittura aperta alla cittadinanza del rendiconto di fine mandato dell'amministrazione comunale. Gestione diretta dei profili social, dei contatti locali e dei contatti con la stampa.

01/01/2007–31/12/2013

**Accompagnatrice turistica - Hostess**

Accompagnatrice turistica per piccoli gruppi (5-25), in appoggio a guide locali professionali, per Firenze e Toscana.

Impiego in congressi medici internazionali con varie mansioni fra le quali hostess di sala, assistenza per allestimento e segreteria.

Attività lavorativa svolta in lingua italiana, inglese e spagnola.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

alla data attuale

**Laureanda in Economia e Management**

Università degli Studi di Firenze, Firenze (Italia)

01/02/2016–30/04/2016

**Master Economia - XI Edizione**

Associazione Economia, Firenze (Italia)

Corso di alta formazione politico-istituzionale per giovani amministratori.

01/02/2015–30/04/2015 **Master Eunomia - X Edizione**  
 Associazione Eunomia, Firenze (Italia)  
 Corso di alta formazione politico-istituzionale per giovani amministratori.

09/2003–07/2008 **Diploma di maturità scientifica**  
 Liceo Scientifico Statale "Ernesto Balducci", Pontassieve (Italia)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
spagnolo	B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze organizzative e gestionali** Lucidità nell'organizzazione del lavoro e nell'identificazione di priorità anche in situazioni di pressione o evento inatteso. Buone capacità di problem solving, di assumere rischi e responsabilità e di autocritica. Buone capacità di coordinamento e motivazione nel lavoro in team. Buona capacità di mantenimento della calma necessaria all'analisi in situazioni di disorganizzazione e/o assenza di referenti diretti.

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida A2, B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Trattamento dei dati personali** Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.