

Questionario valutazione servizi Farmacia Comunale

La Farmacia Comunale di Pontassieve chiede il Tuo contributo per conoscere meglio come viene giudicato il servizio fornito al pubblico.

Il questionario è **anonimo** e le informazioni contenute saranno impiegate ad esclusivo uso interno per valutare .

Ti chiediamo di dedicarci qualche minuto del tuo tempo per **rispondere alle seguenti domande** selezionando per ciascuna un **giudizio tra le scelte proposte**.

Come valuta la cortesia e disponibilità del personale?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come valuta il comportamento del personale in quanto a preparazione e informazioni fornite?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come valuta il comportamento del personale in quanto a efficienza e tempi di attesa?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Giudica soddisfacente la gamma di prodotti in vendita?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Giudica soddisfacenti i tempi di consegna nel caso in cui i prodotti non siano disponibili?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Ritiene che i locali siano ordinati e accoglienti?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Ritiene sufficienti i servizi offerti dalla Farmacia Comunale di Pontassieve?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Riterrebbe utile la presenza di servizi online (nel caso di risposta affermativa specificare i servizi d'interesse nella pagina successiva)?

- Sì No Non sa

Come valuta complessivamente il servizio offerto dalla Farmacia Comunale?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

